

大明金属科技有限公司 2023年度质量信用报告



大明金属科技有限公司

2024年04月16日

目录

大明金属科技质量信用报告	1
第一部分、报告前言	3
一、报告编制规范	3
(一) 报告内容客观性声明	3
(二) 报告组织范围	3
(三) 报告时间范围	3
(四) 报告发布周期	3
(五) 报告数据说明	3
(六) 报告获取方式	3
二、高层致辞	4
三、公司简介	5
第二部分、报告正文	6
一、企业质量理念	6
(一) 公司质量方针	6
(二) 质量方针涵义	6
(三) 公司质量目标	6
二、企业质量管理	7
三、质量诚信管理	9
(一) 总则	9
(二) 质量承诺	10
(三) 运作管理	10
(四) 营销管理	10
四、质量管理基础	11
(一) 标准管理	11
(二) 计量管理	12
(三) 认证管理	12
(四) 检验检测管理	13
五、产品质量责任	14
(一) 产品质量水平	14
(二) 产品售后责任	14
(三) 企业社会责任	14
(四) 质量信用纪律	15
第三部分、报告结语	16
一、未来展望	16
二、报告自评价	16
三、报告参考	17
四、读者意见反馈	17

第一部分、报告前言

一、报告编制规范

（一）报告内容客观性声明

在编制本报告前已充分了解质检总局办公厅关于组织企业试点发布《企业质量信用报告》的通知中的相关要求，并依照要求编写本企业的《企业质量信用报告》。

本公司保证本报告的内容信息真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性承担个别及连带责任，力求客观、全面披露公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的绩效等。

（二）报告组织范围

大明金属科技科技有限公司（以下简称“大明”或“公司”或“大明金属科技”）

（三）报告时间范围

2023年1月1日-2023年12月31日，考虑到披露事项的连续性和可比性，部分信息内容适当地向前或向后延伸。

（四）报告发布周期

本次报告为初次发布，本报告为年度报告，一般为一年发布一次。

（五）报告数据说明

本报告中所有数据均来自公司正式文件、数据报告或有相关公开信息。

（六）报告获取方式

本报告以电子版和纸质版两种形式发布，欲获取报告电子版，欢迎登录公司官方网站下载。

二、高层致辞

大明金属科技有限公司，立志打造成为全球领先的工业材料加工制造服务平台，为制造业的成长做出卓越贡献。大明充分发挥不锈钢和碳钢材料资源和多工艺、定制化加工工艺平台“一站式”差异化服务的优势，为客户提供了“多、快、好、省”的服务，客户涵盖了 30 多个行业的头部企业。

大明以“客户为中心”，致力于以高效的方式向下游客户提供优质成本、快交期、高质量的材料加工及制造服务。得益于多年的技术和服务经验积累，大明拥有制造业完整的加工及制造配套服务手段，加工工序涵盖制造业全流程，包括裁剪、表面研磨、切割下料、成型、坡口预制、机加工等。大明多样化、自动化的加工设备和一站式、专业化的加工制造服务能力为下游客户节省了时间、人力、成本和资本投入。

此外，广泛的客户基础及不断提高的客户黏性、与上游供应商长期稳定的合作关系、多元化的金属加工及产品制造能力、灵活地加工调度、稳定的库存管理、可靠和即时的交付、灵活的最小订单规模和行业卓越质量控制，使大明始终保持行业领先的地位。

大明金属科技寻求通过不断改进客户服务、标准管理、技术创新、生产管理和提供更高水平加工和产品的差异化服务来提升产品质量。近年来，基于大明现有和潜在客户要求更高水平的金属加工及制造配套服务，公司增加了对先进加工设备和技术的投资，进一步提升了加工和制造服务能力，也有助于提高产品的溢价，同时通过对部分设备的智能化改造、完善物流服务手段等举措，提升运营效率。

未来，大明金属科技将进一步深耕客户需求，继续通过独具优势的技术服务、深加工等，为客户提供增值服务，创造更大价值。同时，深入行业细分领域，提升零部件、制造配套技术与品质，增强服务能力，打造领先的综合性服务平台，实现品牌质的飞跃，为中国制造的高端化发展，提供不锈钢产业的平台化、体系化、专业化的综合服务，与员工、股东、社会共创、共享，与制造业共成长。

三、公司简介

大明金属科技有限公司，坐落于长江之滨的江苏江阴—靖江工业园区，紧邻江阴长江大桥，水陆交通十分便利，是大明国际的十大加工中心之一。注册资金6500万美元，建筑面积12万平方米。

大明集团以建设“国际领先的制造业配套企业”为战略目标，致力于打造自动化、智能化的先进加工服务中心集群和高端制造配套服务基地，将充分发挥钢铁材料资源和十大加工工艺平台“一站式”服务的优势，为先进制造业提供“一揽子”配套服务解决方案，不断拓展延伸产业链，提升产业链价值，有着庞大的现货库存，不锈钢产品加工量285.66万吨，碳钢产品加工量360.65万吨，零部件加工及高端制造业务收入累计28.29亿元，大明国际克服疫情等不利影响，实现全年销售收入463.45亿元，是国内太钢集团、宝钢集团（宝新公司）、张家港浦项、上海克虏伯、昆山大庚的专业代理，以及芬兰OUTOKUMPU集团、法国ARCELOR集团、西班牙ACERINOX集团、德国THYSSENKRUPP集团、韩国POSCO、台湾YUSCO和日本冶金株式会社的专业代理商，享有“制造业钢铁加工配供中心”和“不锈钢、碳钢现货连锁超市”的美誉。

目前大明科技主营业务包括热轧卷板、四切边开平板、激光平板、中厚板、容器板、高强钢、耐磨钢、不锈钢、特种钢，不仅涵盖常规品种的材料零售，更是将服务延伸至用户所需的裁剪、切割、刨铣边、预处理、折弯、矫平和机加工等加工工序，同时还可快速链接大明集团的表面研磨、成型、焊接、热处理、精密钣金等深加工工序，从而可为客户提供全方位、一条龙的金属材料及加工服务方案。

大明科技从意大利VIGANO、FIMI、GUIDA、台湾威泰等公司引进的碳钢和不锈钢横剪及纵剪线可加工屈服强度1200MPa的高强钢，最大加工宽度达2150mm。大明科技还拥有丰富的切割、成型设备，其中意大利FIMI高强钢矫平机、德国梅塞尔等离子切割设备、火焰切割设备、田中激光切割设备、高精度刨铣边机、折弯机、数控镗铣床以及坡口机器人等，可实现高效率、高品质、“一站式”的加工服务。

第二部分、报告正文

一、企业质量理念

(一) 公司质量方针

以市场为导向，满足顾客要求

建设现代优质高效金属加工配供中心

(二) 质量方针涵义

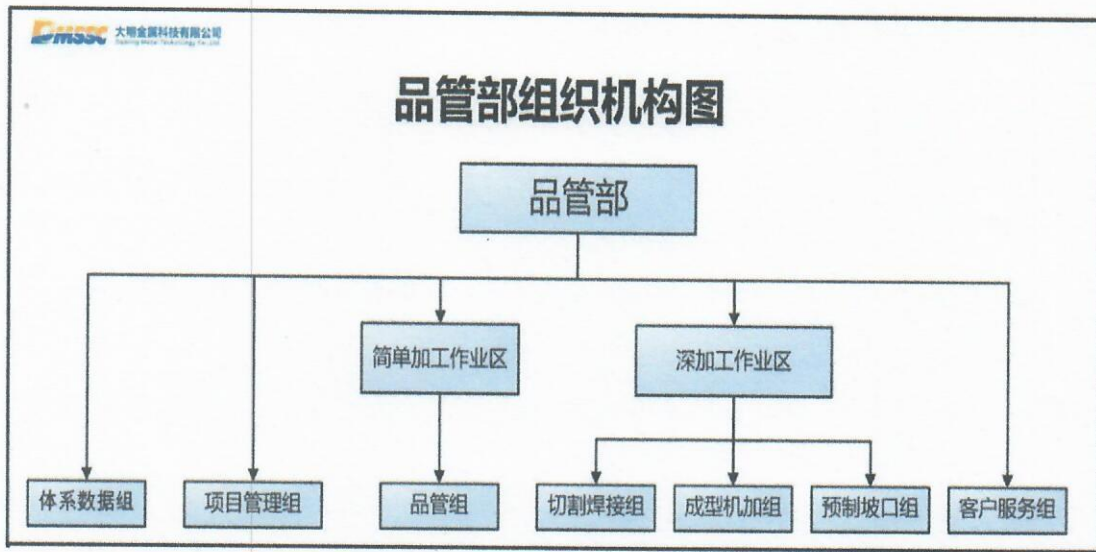
全员参与、持续改进质量管理体系：产品的质量取决于过程质量，过程的有效性取决于各级人员的意识、能力和主动精神。只有人人充分参与，充分发挥其才干及敬业精神，产品的质量才会得到有效保证，才会获得最大利益。持续改进总体业绩是我公司的一个永恒目标。最高管理者对满足客户要求和持续改进做出的这一承诺，表明我公司有决心有能力满足顾客及其他相关方日益增长和不断变化的需求和期望。

(三) 公司质量目标

简单加工指标	简单加工异议投诉率‰（万分之）不锈钢 ≤ 1.1
	简单加工异议投诉率‰（万分之）碳钢 ≤ 0.6
	简单加工吨钢损失费（元/万吨）不锈钢 ≤ 1500
	简单加工吨钢损失费（元/万吨）碳钢 ≤ 360
深加工指标	深加工万元加工费质量损失（元/万元） ≤ 5
质量事故指标	年度重大质量事故件数0
	年度重大质量事故损失费0
	质量事故闭环率 100%
客户满意指标	客户满意度 $\geq 85\%$

二、企业质量管理

(一) 质量管理机构



(二) 质量管理体系

大明金属科技在策划质量管理体系时，考虑到公司目前内外环境和影响因素，根据相关方的要求，与公司产品和服务，在质量手册中明确质量管理体系的适用性。

体系认证范围：钢材卷材/板材的剪裁、切割、成型加工

实际位置：江苏江阴-靖江工业园区滨江一路188号

过程：

1、本公司按照标准的要求，建立、实施、保持和持续改进质量管理体系，包括所需过程及相互作用。通过实施以下活动，确定质量管理体系所需的领导、策划、支持、运行、绩效评价和改进等过程及其在整个组织中的运用。

(1) 确定这些过程所需的输入和期望输出；

(2) 确定这些过程的顺序和相互作用；

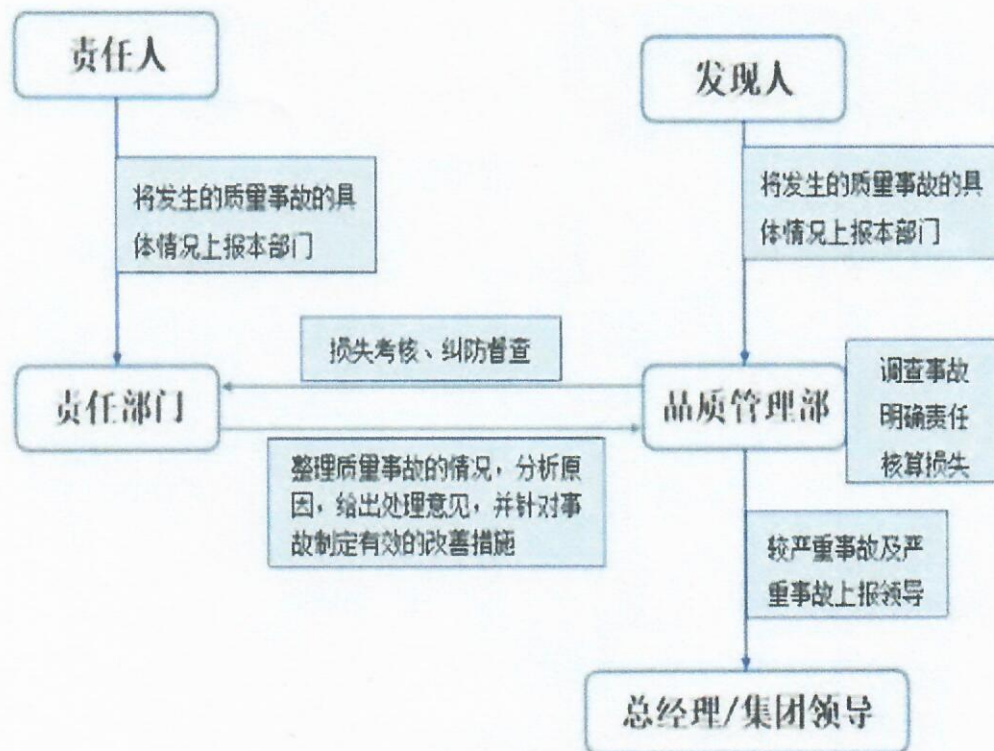
(3) 确定和应用所需的准则和方法（包括监视、测量和相关绩效指标），以确保这些过程的运行和有效性；

(4) 确定并确保获得这些过程所需的人员、基础设施、运行环境、知识和监测等资源；

- (5) 规定与这些过程相关的确认和权限，并进行沟通；
 - (6) 评价这些过程绩效和有效性，识别更新需求，实施所需的变更，以确保实现这些过程的预期结果；
 - (7) 改进过程及质量管理体系
- 2、根据标准要求，结合公司实际需要：
- (1) 根据生产和服务过程控制要求，制定相应的程序文件、支持性文件，支持质量管理体系各过程运行；
 - (2) 保留确认过程按策划进行的证据文件。

(三) 质量安全风险管理

- 1、各质量事故发生区域的员工或机组在发生事故的第一时间立即向班长或主管报告，主管（班长）要在1小时内上报品管部，并迅速了解事故发生的时间、地点、规格、质量事故发生的过程等等，相关书面资料可后续补齐。
- 2、责任部门/责任区域主管需在质量事故发生24小时内，将详细的（质量事故上报表）上交品管部，事故分析会后递交〈纠正预防措施表〉
- 3、较严重质量事故，品管部需在事故发生24小时内上报公司总经理，严重质量事故品管部必须在事故发生24小时内上报公司总经理及集团领导。



三、质量诚信管理

(一) 总则

大明金属科技有限公司自成立以来一直坚持诚信经营，从未有过质量不诚信的不良记录。大明金属科技有限公司为大明集团的分子公司，大明集团自2006年以来，连年跻身中国民营企业500强（2021年第295位，同时位列江苏省第40位）、中国制造业民营企业500强（2020年第143位，同时位列江苏省第25位）。2022年入选“中国企业500强”（第472位）大明被世界品牌实验室及其独立的评测委员会评测为“2021年（第十八届）中国500最具价值品牌”，品牌价值评估为212.78亿元人民币，位列第328名，荣获2019年度“服务业和建筑安装业企业纳税十强”称号。

以集团为标杆，大明金属科技在2017-2019年连续三年被江阴-靖江工业园区授予安全生产（平安港口创建）先进企业称号。2020年被授予疫情防控先进集体荣誉。2020-2023年连续三年被江阴-靖江工业园区授予“明星企业”“安全生产先进企业”称号。2022年在获得百强榜-容器板金钢杯荣誉称号。2024年荣获靖江市劳动保障局颁发的诚信企业称号等。

大明金属科技有限公司一直坚持“以客户为中心”，在与客户长期合作中获得很多客户认可荣誉，部分诚信荣誉详见图 3-1。



(二)质量承诺

1、对社会诚信，大明金属科技履行《产品质量法》，诚信经营，依法纳税。

2、对产品诚信：产品是企业诚信建设的基础。大明从最初的裁剪、研磨等各种产品制造的生产体制进行配置。大明制造的所有产品都根据企业管理体系进行管理，取得国际标准 ISO9001 的认证。

3、对顾客诚信：大明给顾客提供满足顾客目前和未来需求的高企业的产品及服务。一直以来，大明金属科技从领导到基层一直在企业要求以“追求卓越”来关注和生产每一件产品。在售前严格把控质量，售中严格遵守合约条款，售后服务快速响应处理，产品与服务质量实事求是，绝不造假虚报。

(三)运作管理

大明金属科技定期汇总企业监测数据，形成企业报告，同时将企业情况向顾客和公众公开。对顾客公开方面，通过产品质保书进行，每一个产品都附有相应的产品质保书，里面详细报告了产品的具体参数、具体性能等信息。对公众公开方面，通过在公司网站及宣传册上公开产品、设备及主要性能指标。另外，对于企业报告，公司高层领导会根据该企业报告以及出现的企业事故分级，对相关责任人进行通报批评及惩罚，更会商讨改进完善企业信用保证制度的建设。

(四)营销管理

1. 在营销策划管理方面，大明金属科技建立了（顾客群细分方案）、《与顾客有关的过程控制程序》等管理规定，将质量诚信管理贯穿于整个营销策划管理。针对我公司产品的特点和市场竞争优势，进行市场定位，确定目标顾客，精心培植忠诚客户群，按照产品面对的不同客户，将顾客进行业务关系及重要程度等细分，有针对性做好不同类别顾客的服务，使各类需求的顾客都能得到满足。

2. 在销售渠道管理方面，大明金属科技广泛收集市场信息，对市场进行研究，细分市场、确定目标市场与顾客群，了解目标顾客的需求和期望，是公司市场开发和过程改进的基础。大明金属科技通过销售员推销、平台推广、参加各种展会、产品宣传册等渠道进行推广，并明确了在整个销售过程中，以顾客为中心是公司的服务宗旨，始终把顾客的需求作为第一要务，把产品质量和质量诚信作为第一要素来考虑。

3. 在售后管理方面，大明金属科技设立客服中心为产品售后服务机构，建立《质量问题反馈处理规定》《原材料质量异议处理细则》《质量问题考核制度》等制度，规范处理流程、建立缺陷类型、明确整改要求与考核要求等，接到客户或业务员转达的质量异常，24 小时内电话给予初步处理意见，七个工作日内赴现场核实处理，涉及取样分析的 1 个月内给予处理结果，提高了客户对公司产品服务的满意度。公司每年开展 2 次顾客满意度调查。在公司全体员工的共同努力下，近几年顾客满意度均达到 95%以上，使我公司的产品和服务迈上新的台阶。

四、质量管理基础

(一) 标准管理

大明围绕精益生产，在生产经营过程中全面实施标准化，严把质量关。除引用行业标准即国家标准外，公司制定了一整套企业标准和作业指导书，对每种产品的每一步生产程序提出规范化、合理化的要求，做到各工序“有法可依、有法必依”全覆盖。公司部分产品操作规范内控文件见表 4-1。

表 4-1 企业标准和作业指导书清单（部分）

NO.	文件名称	文件编号
1	威台横剪后操安全作业流程	DMKJ-W-PTD031
2	威台横剪前操安全作业流程	DMKJ-W-PTD032
3	威台横剪主操安全作业流程	DMKJ-W-PTD033
备注：公司制定相关标准作业流程200余个。		

为确保产品质量，公司每批次产品出厂前都必须进行严格质量检测。为此公司制定了一系列检验检测项目及其文件，部分检测文件见表 4-2。

表 4-2 检验检测项目及其文件（部分）

NO.	文件名称	文件编号
1	加工过程中质量异常处理规定	DMKJ-S-QAD003
2	质量事故纠正及预防制度	DMKJ-S-QAD004
3	原材料横剪纵剪产品检验流程	DMKJ-S-QAD005
备注：公司制定检验检测相关文件70余个。		

此外为提高质量管理水平，公司按照 ISO9001-2015《质量管理体系》对质量体系进行整体把控，在保证生产、提高效益的同时，同样注重环境保护，按照 ISO14001-2015《环境管理体系》优化各工艺环节，减少污染物的排放，对废水、废气、废渣进行预处理，避免环境污染。

对于员工，公司“以员工为中心”为原则，注重员工身心健康，根据 ISO45001-2018《职业健康安全管理体系》，定期对员工进行安全教育及健康检查。

（二）计量管理

大明金属科技十分重视计量工作，在计量管理方面投入大量人力物力，明确提出“准确、真实、高效、本地、督促”的计量方针，配备了符合使用要求的计量器具，编制了计量器具管理台账，制定了计量器具分类管理方法和周期检定计划，对计量器具进行周期检定确保计量数据的全面性、准确性、及时性、公正性及有效性，为公司生产、经营管理和提高产品质量。提高公司经济效益等服务。

（三）认证管理

大明金属科技凭借着雄厚的实力和先进的设备、管理技术，先后通过了质量、环境、职业健康安全三大体系认证。

1、质量管理体系：ISO 9001-2015 / GB/T 19001-2016

√ 已获认证注册。获证时间：2018年2月6日

初次认证单位：中国质量认证中心 有效日期：2027年2月5日

认证单位：中国质量认证中心

2、环境管理体系：ISO 14001-2015 / GB/T 24001-2016

√ 已获认证注册。获证时间：2018年12月25日

初次认证单位：中国质量认证中心 有效日期：2026年12月29日

认证单位：中国质量认证中心

3、职业安全健康管理体系：ISO 45001-2018/GB/T 45001-2020

√ 已获认证注册。获证时间：2018年12月28日

初次认证单位：中国质量认证中心 有效日期：2026年12月28日

认证单位：中国质量认证中心

经过多年的发展，大明金属科技有限公司形成了特有的质量方针、环境方针及职业健康方针。

1、质量方针：

市场为导向，满足顾客要求
建设现代优质高效金属加工配供中心

2、环境方针：

坚持走可持续发展的道路，打造全球领先的金属加工配送企业。

并承诺：

企业和员工要遵守国家、地方有关环境保护的法律法规和其他要求。 实施污染预防，维护良好的生态环境。

持续改进工艺、设备和管理，有效利用能源和其他资源。

3、职业健康安全方针：

企业科学策划，减少现场污染； 预防措施到位，消除隐患风险； 安全健康至上，确保员工满意。

(四) 检验检测管理

为保证大明计量检测工作正常开展，为生产经营提供正确可靠的数据，确保产品质量、降低消耗，提高经济效益，公司实施系列措施来加强检验检测的管理。在此基础之上，公司专门从事质量管理工作人员共 16名，其中 10余名专职质量检验，2位获得质量检验资格证书，并有授权检验人员 90余人。



1、组织结构

大明金属科技有限公司成立了品管部，部门人员 16人，工作划分 5个模块分别为：简单加工质量控制、深加工质量控制、客户服务管理组、项目管理组，体系管理组。

为了不断完善和发挥品管部的工作职责/职能，总结过去的短板，切入新的管理理念和创新思维，把质量管理重心前移，督管好标准作业的执行度，实时验证问题改善的有效性，横向及客户间做好技术/服务的支撑/支持，以客户为中心，以目标为导向，交付满足客户要求的产品，减少客户抱怨，提高客户满意度。工作定位，公平公正的工作作风，提升和拓展员工的业务能力和梯队建设，要有全局观的眼光和自我工作高度，开拓创新、差异化管理、深挖潜增效、提高个人及部门的工作价值，以用户满意为宗旨的服务理念，行业/同行的近距离交流 并取长补短，最后做好信息收集、统计、分析、改进工作。

五、产品质量责任

（一）产品质量水平

自建厂以来，大明产品质量持续保持稳定，各项关键指标呈现良好发展态势、品在各级监督机构的质量监督抽中均为合格。

（二）产品售后责任

大明金属科技在产品质量方面高标准、严要求，与顾客签订质量保证承诺书，对生产的产品质量及售后服务做出郑重承诺，同时还建立了高效的异议售后机制：

- 1、接到客户反馈 8 小时内给出响应，处理速度区分 3 天、7 天、30 天的汇报模式。
- 2、根据处理客户群体区分打造个人专业模式如电梯行业、制管行业、汽配行业、压力容器等逐步让每个人成为 1 个或多个行业的专业人员。
- 3、关注客户质量实际需求，向生产部门提供改善方向及各加工注意要点。

（三）企业社会责任

大明金属科技将持续不断地关注企业社会责任体系建设，在企业发展过程中，做到遵 纪守法、依法纳税、遵守商业道德、维护消费者权益、合法用工并维护职工权益、关心慈善事业、捐赠公益事业、保护弱势群体。同时，加强对供应商

和销售商关于诚实守信，保护环境、控制有害物质的排放、合法用工等社会责任管理方面的监督。大明公司承诺：

- 1、禁止使用童工和强迫劳工，不接受任何使用童工或强迫劳工的供应商或分包商；
- 2、尊重工人自由，禁止任何形式的强迫劳动；
- 3、推动劳资合作，尊重员工的结社自由和集体谈判权；
- 4、提供平等和公平的工作环境，禁止任何形式侮辱人格的行为；
- 5、合理安排生产计划，合理安排工人的工作时间和休息休假。

(四) 质量信用纪律

- 1、质量信用不良记录：无
- 2、质量良好记录：

ISO9001体系认证—中国质量认证中心

ISO14001体系认证—中国质量认证中心

ISO45001体系认证—中国质量认证中心

诚信企业—靖江市人力资源和社会保障局

第三部分、报告结语

一、未来展望

大明金属科技未来主要还是要提升技术。要把提升公司的品牌认可度，客户满意度作为首要的目标，而不是盲目大规模上杠杆，扩张公司规模。因为在制造业的企业中，品牌优势才能让市场，大明获得强大的竞争壁垒，立于不败之地。

二、报告自评价

大明金属科技有限公司创建于2014年，共享大明集团优质资源，总部创建于1988年，于2010年12月01日在香港联交所主板挂牌上市，重要股东包括宝钢和太钢，历经35年发展，立志打造成为全球领先的工业材料加工制造服务平台。大明拥有全球一流的金属加工设备，建有“裁剪、切割、研磨、坡口预制、机加工”等加工平台，致力于为家电五金、建筑装饰、电子通讯、医疗器械、交通运输、石油石化、清洁能源、工程机械、特种船舶、航空航天等行业提供金属材料加工、零部件及半成品制造、OEM等制造服务。钢材加工产销量连续多年居国内同业首位。大明连续多年入选“中国制造业500强”“中国民营企业500强”和“中国上市公司500强”，2022年入选“中国企业500强”。

大明金属科技有限公司建有完善的质保体系，包括ISO9001质保体系，ISO14001环境管理体系认证，ISO45001职业健康安全管理体系认证等。

大明金属科技有限公司坚持人才强企战略。在集团总部的带领下不断完善工厂5S管理，提升精益生产质量。

大明金属科技有限公司始终践行总部集团的“工匠精神”，以“员工为中心”，通过上市公司股权激励计划、员工持股计划和企业年金计划等多种方式对骨干员工与干部进行激励，打造利益共同体。

大明金属科技有限公司秉承“专心、专注、专业”的发展理念，持续对研发进行投入，并凭借世界领先的装备集群、国际化的行业技术精英人才团队、不断积累的国内外重大项目服务业绩。依靠过硬的产品质量和优质服务，大明金属科技与多家企业签订了战略合作协议。

本次发布的企业质量信用报告旨在向社会、消费者和利益相关方客观公布大明公司在报告期内的质量诚信体系建设情况，接受社会的监督。报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性承担个别

及连带责任，报告中公布的信息，其收集、记录、整理、分析和公布经得起审核验证，力求客观、全面地披露公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的绩效等。

三、报告参考

《企业质量信用报告编写指南》(GBT31870-2015)

四、读者意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！

为了持续改进大明质量诚信管理工作，提高质量服务水平，大明希望本报告能够成为公司内外部各利益相关方沟通交流的渠道和平台，若您对本报告有任何意见或建议，请反馈至<https://www.dmssc.cn/>对于您的支持和帮助，我们深表感谢！